## 背景说明

公众号对接服务，产品类型都是标准化。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品标识码 | 产品名称 | 服务内容 |
| I20BZ5 | 燕赵财紧急救援服务 | 人伤急救 |
| I20BZ4 | 燕赵财重疾绿通服务 | 重疾绿通 |
| I20BZ1 | 燕赵财险云平台增值服务 | 人伤急救 |
| 重疾绿通 |
| I20CA1 | 燕赵财优惠购药服务 | 优惠购药 |
| I20CA2 | 燕赵财在线图文咨询服务 | 在线咨询 |
| I20CC3 | 燕赵财自助挂号服务 | 自助挂号 |

## 对接说明

本次需按照珊瑚API的方式对接：重疾绿通，人伤急救、优惠购药、优惠购药、在线咨询，共5个服务。

点击服务页面的【使用服务】按钮时通过三要素查询是否注册过账户，若未注册过时不需弹出注册协议直接创建账户。

在线咨询链接：<https://healthlink.udesk.cn/im_client/?web_plugin_id=112543>

提供：

备案接口文档、服务接口文档。

## 数据回传需求

由远盟开发数据查询接口，调用接口时需传递以下参数，查询指定产品所在时间范围内产生的服务记录：

产品标识码 必填

开始时间 必填

结束时间 必填

流水号 非必填

当传递流水号时，按条件查询该用户的服务记录，若未传递流水号，则查询所有用户的服务记录。

### 重大疾病绿色通道服务

涉及产品：I20BZ4、燕赵财重疾绿通服务；I20BZ1，燕赵财险云平台增值服务

数据来源：HBS呼叫系统/重疾流程

回传字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 110XXXXXXXXX |
| 流水号 |  |
| 服务需求时间 | 2020/1/1 |
| 服务状态 | 处理中/完成/取消 |

### 在线咨询

涉及产品：I20CA2、燕赵财在线图文咨询服务

回传字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 110XXXXXXXXX |
| 流水号 |  |
| 对话开始时间 | 2020/1/1 |

### 优惠购药

涉及产品：I20CA1、燕赵财优惠购药服务

回传字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 110XXXXXXXXX |
| 流水号 |  |
| 下单时间 | 2020/1/1 |

### 自助挂号

涉及产品：I20CC3，燕赵财自助挂号服务

回传字段

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 110XXXXXXXXX |
| 流水号 |  |
| 服务需求时间 | 2020/1/1 |
| 预约时间 | 2020/1/2 |
| 预约科室 | 内科 |
| 预约医院 |  |
| 订单状态 | 完成/取消 |